

FORMULAIRE DE NON RÉCEPTION DE MARCHANDISES

Nom du client:	
Code postal de livraison:	
Numéro de commande:	
Numéro de suivi:	
Date d'expédition:	

Je confirme que les marchandises que j'ai commandé n'ont pas été reçues:

- Je peux confirmer que j'ai bien vérifié avec les membres de mon ménage et mes voisins qui auraient pu recevoir ou signer les marchandises pour moi et que le colis n'a pas été reçu.
- J'ai vérifié aux alentours de mon habitation et le colis n'a pu être retrouvé.
- Je vous informerai immédiatement si le colis arrive.

J'accepte de coopérer avec le personnel de sécurité de l'entreprise de livraison et / ou la police dans l'éventualité d'une enquête sur les articles qui manquent.

C'est notre politique de remplacer les articles qui sont perdus en transit et nous enverrons un remplacement en temps voulu. Ceci n'affecte pas vos droits statutaires.

Commentaries
Commentaires

Articles non reçus

Je certifie que les renseignements donnés ci-dessus sont, à ma connaissance, exacts. Je comprends que toute fausse déclaration peut entraîner une poursuite judiciaire.

Nom du client:	Signature:
<i>(veuillez écrire en caractères d'imprimerie)</i>	

Claim Ref.N°:
<i>(seulement pour usage interne)</i>